

Soutenez votre Office de Tourisme !

Et faites-vous connaître de la 1^{ère} structure locale en contact direct avec les clients grâce :

- A la mise en libre service de vos documents publicitaires dans nos deux points d'accueil (Approvisionnement à votre charge)
- A la présence de votre établissement sur notre site Internet dans les 3 versions (français, anglais et allemand)
- A votre référencement sur nos guides (hébergement, restauration, sites touristiques), listes d'adhérents (viticulteurs et autres), press book,...
- A la mise à disposition gratuite de nos éditions pour vos clients, sauf le circuit « sur les traces de Cadet Roussel » en vente à l'Office de Tourisme (Approvisionnement est à votre charge)
- A la possibilité de vous présenter dans nos vitrines et dans notre salle d'exposition en centre ville
- Vous accueillez des groupes : faites vous connaître pour la prochaine brochure Groupes à destination des professionnels du tourisme, des clubs de 3^{ème} âge et des Comités d'Entreprise !

Et participer à la vie de l'Office de Tourisme !

- Vous serez convié à notre Assemblée Générale annuelle et participerez à nos travaux.
- Vous serez destinataire de « L'élan vital », qui vous donnera les informations sur la vie de votre Office de Tourisme.
- Vous recevrez notre newsletter mensuelle (inscription gratuite sur notre site www.ot-auxerre.fr) et la liste des manifestations du territoire.



Un de nos 2 points d'accueil



Sur le salon des Vacances à Bruxelles



Notre salle d'exposition à l'antenne



Notre lettre d'informations



7, place de l'Hôtel de Ville - 89000 AUXERRE

Tél./Fax 03 86 51 03 26 - ot.bis.auxerre@wanadoo.fr

1-2, quai de la République - 89000 AUXERRE

Tél. 03 86 52 06 19 - Fax : 03 86 51 23 27 - info@ot-auxerre.fr



Nos tarifs

Votre cotisation comprend l'adhésion à l'Office de Tourisme et la fourniture de prestations de service, comme votre présence dans nos guides ou sur notre site Internet. Son montant est variable selon le secteur d'activité ou le statut de l'entreprise et est défini par le bureau de l'Office de Tourisme chaque année.

Les « plus » offerts aux adhérents :

- Une prestation offerte à chaque adhérent
- Un eductour annuel (visite de ville ou d'un site)
- Une rencontre thématique
- Une soirée festive en fin d'année

Les prestations « plus » payantes

- Développez une page Internet sur notre site www.ot-auxerre.fr avec un lien vers votre site pour augmenter son trafic
- Souscrivez une publicité sur notre guide touristique, sur le Petit Débrouillard ou sur le plan de la Ville et des environs
- Devenez notre partenaire sur des actions de promotion : salons grand public ou professionnels, en France ou à l'étranger

Votre contact

03 86 52 06 19

ou info@ot-auxerre.fr



AUXERRE
ET L'AUXERROIS

Office de Tourisme

Développons le Tourisme ensemble !



© Joëlle Lalau - Ville d'Auxerre - O.T. de l'Auxerrois

www.ot-auxerre.fr


Retrouvez-nous dans la rubrique
Professionnels sur notre site



Développons

Qui sommes-nous ?

L'Office de Tourisme de l'Auxerrois est une association de droit privé loi 1901 âgée de plus de 100 ans (sa 1^{ère} création date du 8 août 1905). Depuis le 1^{er} janvier 2006, la Communauté de l'auxerrois, qui a pris la Compétence Tourisme, nous délègue le développement touristique par le biais d'une convention annuelle et nous assure une partie de notre financement.

 Classé 3 *, nous sommes l'un des principaux Offices de Tourisme de Bourgogne avec une fréquentation annuelle de plus de 75 000 visiteurs chaque année. Nous faisons partie du réseau des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative (OTSI) et adhérons à l'Union Départementale (UDOTSI) et aux Fédérations Régionale (FROTSI) et Nationale (FNOTSI).

Situé quai de la République à Auxerre, l'Office de Tourisme est labellisé Tourisme et Handicap et Qualité Tourisme. Une antenne en centre ville, 7 place de l'Hôtel de Ville, est à disposition des touristes toute l'année en complément de notre bureau principal.



Notre organisation

L'Office de Tourisme, composé de plus de 250 adhérents, est administré par 39 membres, dont 26 sont élus parmi les adhérents et 13 sont des membres es qualité représentant nos financeurs et des organisations professionnelles.

Le bureau, élu par la Conseil d'Administration, est composé de 8 membres et est présidé par Gérard DELILLE, Maire de Charbuy et Vice Président de la Communauté de l'auxerrois.

Notre fonctionnement

L'Office de Tourisme est dirigé par Valérie THOMAS (vthomas@ot-auxerre.fr) assistée de 7 personnes :

■ **Géraldine DEMARIGNY, Cécile LAFORGE, conseillères touristiques, Yoann GOIZIL, Conseiller touristique et chargé de la location des bateaux électriques**
Contact : info@ot-auxerre.fr

■ **Laetitia MOREAU, webmestre, référent Qualité et responsable de l'accueil au siège social**

Contact : laetitia@ot-auxerre.fr

■ **Vanessa LEGLAND, responsable de l'accueil à l'antenne et attachée commerciale pour le service Groupes**

Contact : ot.bis.auxerre@wanadoo.fr

■ **Emmanuelle PILLAZ, chargée de promotion et Hélène CHAUMONT, responsable du service Groupes et attachée de direction**
Contact : groupe@ot-auxerre.fr



Yoann

Cécile

Géraldine

Vanessa, Hélène, Emmanuelle

Laetitia

Un an d'activités
à l'OT, c'est :

75 000 visiteurs à nos bureaux d'accueil

250 000 visiteurs sur internet

210 groupes accueillis pour des visites guidées d'Auxerre
et pour des circuits touristiques dans la région

Nos services / Nos missions

■ **Le Conseil en séjour** : Accueil et informations des visiteurs ; réponses aux demandes d'information faites par courriers postaux ou électroniques et par téléphone ; suggestion de découverte d'Auxerre à pied « Sur les traces de Cadet Roussel » ou à bord d'un véhicule électrique, le Voyageur et pour les petits le Cadet'Chou ; visites guidées pour individuels et groupes ; ventes de pass touristiques ; location de vélos et de bateaux électriques ; billetterie ; point de vente de cartes, guides et souvenirs ; réservations Cœur d'entreprises ; réservations hôtelières de dernière minute ; change le dimanche et les jours fériés ; ...

■ **Et à l'antenne** : accueil et prestations de services pour les Vitrines d'Auxerre

■ **La Promotion de notre territoire** : salons en France et à l'étranger, grand public et professionnels ; accueils de journalistes et communiqués de presse ; eductours, publicité médias ; accueils des étudiants et des nouveaux arrivants ; promotion sur les grands événements culturels ou sportifs à Auxerre et dans l'Yonne

■ **Nos éditions en français et en langues étrangères** : plan d'Auxerre et carte des environs ; guide touristique de l'auxerrois ; brochure touristique « Sur les traces de Cadet Roussel » ; guide des hébergements et de la restauration ; guide pratique « Le Petit Débrouillard » ; brochure Groupes

■ **Les actions commerciales** : Commercialisation de visites guidées et de circuits touristiques ; prospections ; mailing ; relances téléphoniques

■ **La promotion et la commercialisation via le Net** : Création et mise à jour quotidienne de notre site Internet www.ot-auxerre.fr ; élaboration de newsletters mensuelles grand public et professionnels ; Adhésion à Résa Yonne

■ **Nos animations locales** : le festival « Garçon, la note ! », des concerts en été dans les cafés d'Auxerre et des environs ; les Jeudis du Goût et les Samedis Gourmands, des invitations à la dégustation de vins et de produits locaux

■ **L'aménagement du territoire** : Participation aux réflexions et aux projets de développement touristique ; élaboration et suivi du schéma de développement touristique local

■ **Notre observatoire du tourisme** : Enquête hôtelière mensuelle ; bilan de conjoncture du tourisme auxerrois ; tableau de bord de la fréquentation de l'Office de Tourisme et du site Internet

■ **La démarche « Qualité Tourisme »** : Enquête de satisfaction auprès des visiteurs ; réflexions et mise en place d'actions correctives



Nos projets

Chaque année, en fonction de ses financements, l'Office de Tourisme développe des projets pour favoriser le développement touristique de l'auxerrois (Ex : le Voyageur et la démarche Qualité).

Demandez notre programme annuel !

